

GEN - 100 Generelle vilkår

Vilkår



Gyldig fra: 01.01.2024
Erstatter vilkår av: 01.12.2018



Innholdsfortegnelse

Innholdsfortegnelse	1
1 Fornyelse	3
2 Oppsigelse	3
3 Foreldelse	3
4 Betaling av premie	3
5 Renter av erstatningsbeløpet	3
6 Eierskifte	3
7 Lovvalg og verneting	3
8 Valuta	3
9 Regress	3
10 Særlige begrensninger	3
11 Følge av svik eller uredelig forhold	4
12 Forsømmelse av opplysningsplikten	4
13 Ansvarsbegrensninger - identifikasjon, endring av risiko og sikkerhets-forskrifter	4
14 Ulovelige interreser	4
15 Økonomiske sanksjoner og handelsembargo	4
16 Vinningsforbud	5
17 Skjønn	5
18 Tilbakebetaling av premie	5
19 Hvordan vi bruker personopplysningen	5
20 Klage-/nemdbehandling	6
21 Forsikringsselskapets sentrale skaderegister	7

1 FORNYELSE

Til FAL § 3-2

Forsikringen fornyes automatisk for ett år av gangen, med mindre det er uttrykkelig avtalt at forsikringen skal opphøre ved utløpet av forsikringstiden.

Til FAL § 3-5 annet ledd

For avtaler som faller utenfor FALs preseptoriske vern, jfr. FAL § 1-3, har selskapet rett til å unnlate å fornye en forsikring selv om det ikke foreligger særlig grunn som gjør det rimelig å avbryte forsikringsforholdet.

2 OPPSIGELSE

Forsikringstakers rett til oppsigelse

Forsikringstaker har bare rett til å si opp forsikringsavtalen i forsikringsperioden dersom det foreligger grunner som anført i § FAL 3-6 første ledd.

Forsikringstaker har ikke rett til å si opp en kollektiv forsikringsavtale i forsikringstiden. Det samme gjelder for individuelle forsikringsavtaler som faller utenfor FALs preseptoriske vern, jfr. FAL § 1-3.

Selskapets rett til oppsigelse

Selskapet kan si opp forsikringen med 14 dagers varsel dersom det er gitt uriktige eller ufullstendige opplysninger om risikoen jfr. FAL § 4-3.

Selskapet kan si opp forsikringen med 2 måneders varsel dersom selskapet ikke

- mottar etterspurt fornyelsesinformasjon fra forsikringstaker innen utløpet av forsikringsperioden,
- får fornyet sine reassuranseavtaler på samme vilkår, jfr. FAL § 3-7, 1.ledd.

3 FORELDELSE

Selskapet er fri for ansvar hvis

- sikrede ikke har meddelt kravet til selskapet innen ett år etter at sikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner det
- sikrede ikke har anlagt sak eller krevd nemndbehandling innen 6 måneder regnet fra den dag selskapet skriftlig har meddelt vedkommende at det ikke anser seg ansvarlig og samtidig har minnet ham eller henne om fristen, dens lengde og følgen av at den oversittes, jfr. FAL § 8-5.

Sikredes krav foreldes også etter bestemmelsene i FAL § 8-6.

4 BETALING AV PREMIE

Selskapets ansvar begynner å løpe fra forsikringens ikrafttredelsesdato. Betalingsfristen er 30 dager fra den dag selskapet har sendt premievarsel til forsikringstakeren.

Dersom premien ikke er betalt ved utløpet av betalingsfristen, jfr. FAL § 5-1, og selskapet ansvar løper, sender selskapet et nytt premievarsel med minst 14 dagers betalingsfrist regnet fra avsendelsen. Ved manglende betaling vil selskapets ansvar opphøre, jfr FAL § 5-2.

5 RENTER AV ERSTATNINGSBELØPET

Sikrede har krav på renter overensstemmende med FAL jfr. § 8-4 eller 18-4.

6 EIERSKIFTE

Ved eierskifte opphører forsikringen. Forsikringen gjelder likevel til fordel for ny eier i 14 dager etter eierskiftet, dersom ny eier ikke har tegnet egen forsikring, jfr. FAL § 7-2.

7 LOVALG OG VERNETING

Forsikringsavtalen er underlagt norsk lov med mindre annet lovvalg følger av Lov av 27. november 1992 nr. 111 om lovvalg i forsikring eller det er gjort annen avtale.

Tvister som gjelder forsikringsavtalen skal avgjøres ved norske domstoler, med mindre det er i strid med ufravikelige regler i gjeldende lovgivning eller det er gjort annen avtale.

8 VALUTA

Premiebeløp, forsikringssummer, erstatningsbeløp m.v. som utledes av forsikringsavtalen skal regnes i norske kroner (NOK), med mindre annet fremgår av forsikringsvilkår eller forsikringsbevis.

9 REGRESS

Kan sikrede kreve at tredjemann erstatter tapet, trer selskapet ved utbetalingen av erstatningen inn i sikredes rett mot tredjemann.

10 SÆRLIGE BEGRENSNINGER

Selskapet svarer ikke for tap eller skade og økning i tap eller skade som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med:

- skader som andre enn sikrede er pliktig til, og har økonomisk evne til å erstatte i henhold til garanti eller annen avtale
- skade som sikrede har voldt forsettelig, jfr FAL § 4-9
- skade som sikrede har voldt ved grov uaktsomhet. Under hensyn til skyldgraden og omstendighetene for øvrig avgjøres om selskapet skal erstatte en del av skaden, jfr FAL § 4-9.
- jordskjelv og vulkanske utbrudd
- radioaktivitet og forurensning av enhver art
- krig eller krigslignende forhold, enten krig er erklært eller ikke
- streik, lock-out, opprør, terrorisme eller lignende alvorlige forstyrrelser av den offentlige ro og orden.
- skade som følge av bakteriologisk infeksjon, virus, hacking, trojanske hester o.l. og uautorisert datainntrenging.
- mugg, sopp, råte, sporer, meldugg og jordslag av enhver art.

Som terrorisme menes:

- bruk eller trussel om bruk av makt eller vold mot person eller ting, eller
- handling som truer menneskeliv eller eiendom, eller
- handling som forstyrrer eller ødelegger elektroniske systemer eller
- kommunikasjonssystemer, og som er utført av en person eller gruppe (selvstendig eller på vegne av andre) og virkningen eller hensikten er å skremme, true eller skade en regjering eller befolkning, eller forstyrre et lands økonomi
- handlinger som myndighetene i Norge eller i det aktuelle landet har definert som terrorisme.

11 FØLGE AV SVIK ELLER UREDELIG FORHOLD

Den som gjør seg skyldig i svik eller uredelige forhold mot selskapet, mister retten til erstatning fra selskapet for ethvert erstatningskrav etter denne og andre forsikringsavtaler i anledning samme hendelse og selskapet kan si opp enhver forsikringsavtale med sikrede, jfr. FAL § 4-2, § 4-3 og § 8-1.

12 FORSØMMELSE AV OPPLYSNINGSPLIKTEN

Forsikringstaker skal overholde opplysningsplikt, jfr FAL § 4-1. Har forsikringstakeren forsømt sin opplysningsplikt, og det ikke bare er lite og legge ham eller henne til last, kan selskapets ansvar ovenfor forsikringstakeren settes ned eller falle bort, jfr FAL § 4-2.

13 ANSVARSBEGRENSNINGER - IDENTIFIKASJON, ENDRING AV RISIKO OG SIKKERHETS-FORSKRIFTER

13.1 Identifikasjon

Bestemmelser om at sikredes rett til erstatning helt eller delvis bortfaller som følge av sikredes handlinger eller

unnlatelser får tilsvarende anvendelse ved handlinger eller unnlatelser fra personer som nevnt i FAL § 4-11 (2).

I næringsvirksomhet gjelder dette ved handlinger gjort av styret, styrets formann, administrerende direktør og personer som har det overordnede ansvar for den del av virksomheten hvor forsømmelsen er gjort.

13.2 Endring av risiko

Sikringstiltak nevnt i forsikringsbeviset skal være gjennomført og vedlikeholdt. Dersom det har skjedd en endring i sikringstiltakene som betinger høyere premie, kan erstatningen bli forholdsmessig satt ned. Tilsvarende kan erstatningen bli satt forholdsmessig ned dersom virksomheten endres slik at den nye virksomheten betinger høyere premie.

13.3 Identifikasjon ved overtredelse av sikkerhetsforskrift

Forsikringen er overtatt på betingelse av at de fastsatte sikkerhetsforskrifter overholdes til enhver tid. Har sikrede forsømt å overholde sikkerhetsforskriftene, eller å påse at de blir overholdt, kan retten til erstatning helt eller delvis falle bort. Dersom det oppstår et forsikringstilfelle som skyldes at en sikkerhetsforskrift er overtrådt, avgjøres det under hensyn til skyldgraden, skadeforløpet og forholdene ellers om selskapet skal betale noe, og i tilfelle hvor mye, se FAL § 4-8.

Handlinger eller unnlatelser fra personer i sikredes organisasjon som i kraft av overordnet stilling, eller som gjennom særskilt instruks, skriftlig eller muntlig, har ansvaret for at en sikkerhetsforskrift blir overholdt, får samme virkning for sikredes rettigheter som om handlingen eller unnlatelsen var foretatt av sikrede selv.

Ved forsømmelse av å overholde sikkerhetsforskriften som gjelder tyveri og hærverk, kan rett til erstatning også bortfalle ved forsømmelse gjort av enhver som er betrodd nøkler eller har ansvaret for låsing der tingen befinner seg. Dette gjelder også dersom den som den sikrede har betrodd nøkler eller ansvar for låsing til, delegerer dette videre til andre personer.

For medforsikret tredjeperson får reglene om bortfall av erstatningen ved forsømmelse av å overholde sikkerhetsforskrift tilsvarende anvendelse. Dette gjelder dog ikke tredjepersoner medforsikret etter . FAL § 7-1, 2. ledd.

14 ULOVELIGE INTERRESER

Forsikringen omfatter kun lovlige interesser som kan verdsettes i penger.

15 ØKONOMISKE SANKSJONER OG HANDELSEMBARGO

Selskapet skal ikke under noen omstendighet anses å ha gitt dekning for, eller foreta utbetalinger som følge av ansvar under noen polise eller tilleggsdekninger for øvrig;

- Selskapet skal ikke være forpliktet til å dekke eller være ansvarlig for å betale krav eller gi andre ytelser etter denne avtalen, dersom slik dekning, betaling av krav eller å gi andre ytelser, vil utsette selskapet, dets morselskap eller dets øverste kontrollerende enheter for sanksjoner, forbud eller restriksjoner i henhold til FN-resolusjoner eller handels- eller økonomiske sanksjoner, lover eller forskrifter i EU, Storhertugdømmet Luxembourg, Norge eller USA.

Det er videre fastslått at ingen fordeler eller utbetalinger vil bli gitt/foretatt til mottakere som er erklært ute av stand til å motta økonomiske fordeler gjennom de lover og/eller reguleringer som styrer denne politen og dens forsikringsgiver eller dens morselskap.

16 VINNINGSFORBUD

Forsikring skal ikke føre til vinning, men skal bare erstatte det tap som virkelig er lidt innenfor rammen av forsikringsavtalen. Forsikringssummen er intet bevis for tingens eller interessens verdi.

17 SKJØNN

Fastsettelse av erstatningsgrunnlag og verdier, og spørsmål i forbindelse med beregning av avbruddstap, avgjøres ved skjønn dersom sikrede eller selskapet krever det.

Skjønn avgis av sakkyndige og uhildede personer. Hver av partene velger en skjønnsmann. Dersom noen av partene ønsker det, kan han eller hun velge særskilt skjønnsmann for bestemte ting - ved avbruddstap for bestemte spørsmål.

Har den ene av partene skriftlig underrettet den andre om sitt valg, plikter denne innen én uke etter at han har mottatt underretningen, å gi melding om hvem han velger. Før skjønn velger de to skjønnsmennene en oppmann. Dersom noen av partene forlanger det, skal oppmannen være bosatt utenfor partenes hjemsted og utenfor den kommune hvor forsikringstilfellet er inntruffet. Unnlater en av partene å velge skjønnsmann, oppnevnes denne på hans vegne av by- eller herredsretten i den rettskrets hvor skjønnnet foretas. Blir skjønnsmennene ikke enige om oppmann, oppnevnes denne på samme måte.

Skjønnsmennene skal innhente de opplysninger og foreta de undersøkelser som de anser nødvendige. De plikter å avgi sitt skjønn på grunnlag av forsikringsvilkårene. De to skjønnsmennene foretar verdsettelsen - besvarer spørsmålene ved avbruddstap - uten at oppmannen tilkalles. Dersom de ikke blir enige, tilkalles oppmannen, som etter de samme regler avgir sitt skjønn over de punkter skjønnsmennene er uenige om. Blir oppmannen tilkalt, beregnes erstatningen på grunnlag av dennes skjønn. Erstatningen skal likevel ikke ligge utenfor de

grenser som de to skjønnsmennenes verdsettelse vil medføre.

Partene betaler hver sin skjønnsmann. Honorar til oppmannen og mulige andre omkostninger ved skjønn bæres av partene med en halvdel hver. Skjønnets verdsettelse er bindende for begge parter.

Frist for å gi melding om skade for å foreta rettslige skritt samt foreldelse:

Sikrede mister retten til erstatning dersom kravet ikke er meldt til selskapet innen et år etter at sikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner det, jfr FAL § 8-5.

18 TILBAKEBETALING AV PREMIE

Ved opphør i medhold av forsikringsavtaleloven

Dersom forsikringen opphører i forsikringstiden i medhold av forsikringsavtaleloven, godskrives gjenstående premie i forholdet mellom den forsikringstid det er betalt premie for, og gjenværende forsikringstid.

Ved opphør som følge av manglende premiebetaling

Dersom forsikringen opphører som følge av manglende premiebetaling, beregnes premie for den tid forsikringen har vært i kraft etter følgende skala:

Forsikringstid i mnd.	Refundert premie i % av årspremien
Inntil 1 mnd.	80 %
Inntil 2 mndr.	70 %
Inntil 3 mndr.	60 %
Inntil 4 mndr.	50 %
Inntil 5 mndr.	40 %
Inntil 6 mndr.	30 %
Inntil 7 mndr.	20 %
Inntil 8 mndr.	10 %
Over 8 mndr.	0 %

19 HVORDAN VI BRUKER PERSONOPPLYSNINGEN

AIG Europe S.A. (NUF) er forpliktet til å beskytte personvernet til kunder, skadeanmeldere og andre forretningskontakter.

«Personopplysninger» identifiserer deg og knytter deg til andre personer (f.eks. din partner eller andre medlemmer av din familie). Hvis du gir oss Personopplysninger om noen andre, må du (med mindre vi blir enig om noe annet) informere denne personen om innholdet i denne erklæringen og våre Retningslinjer for personvern og innhente deres tillatelse (om mulig) til å dele deres Personopplysninger med oss.

Hvilke typer Personopplysninger vi vil kunne samle inn og hvorfor – Avhengig av vår relasjon med deg, vil innhentede Personopplysninger kunne omfatte: kontaktinformasjon, finansielle opplysninger og kontodetaljer, kredittreferanser og kredittscore, sensitive opplysninger om helse eller medisinsk tilstand (innhentet med ditt samtykke når gjeldende lov krever det) samt andre Personopplysninger oppgitt av deg eller som vi innhenter i forbindelse med vår

relasjon med deg. Personopplysninger vil kunne brukes for følgende formål:

- Forsikringsadministrering, f.eks. meddelelser, behandling av krav og betaling
- Foreta vurderinger og beslutninger om tolkning av vilkår og dekningsomfang og oppgjør av krav
- Assistanse og råd om medisinske spørsmål og reisespørsmål
- Styring av vår virksomhet og IT-infrastruktur
- Forebygging, oppdagelse og etterforskning av kriminalitet, f.eks. bedrageri og hvitvasking av penger
- Etablering og forsvar av juridiske rettigheter
- Etterlevelse av lover og offentlige pålegg (inkludert etterlevelse av lover og offentlige pålegg utenfor Norge)
- Overvåkning og opptak av telefonsamtaler for kvalitets- og sikkerhetsformål og opplæring
- Markedsføring, markedsundersøkelser og analyse

Deling av Personopplysninger - For de ovennevnte formålene vil Personopplysninger kunne deles med våre konsernselskaper og tredjeparter (som meklere og andre parter i forsikringsdistribusjon, forsikringsselskaper og reasurandører, kredittopplysningsbyråer, helsefagfolk og andre tjenesteleverandører). Personopplysninger vil bli delt med andre tredjeparter (inkludert offentlige myndigheter) hvis det kreves av lov eller offentlige pålegg. Personopplysninger (inkludert detaljer om personskader) vil kunne registreres i registre over krav og deles med andre forsikringsselskaper. Vi er forpliktet til å registrere krav som følge av yrkesskade og yrkessykdom i register som offentlig myndigheter, arbeidstaker- og arbeidsgiverorganisasjoner kan kreve innsyn i. Vi vil kunne søke disse registrene for å forebygge, oppdage og etterforske bedrageri eller for å bekrefte din kravhistorikk eller tilsvarende for noen andre personer eller eiendommer som trolig vil være involvert i politen eller kravet. Personopplysninger vil kunne deles med kjøpere og potensielle kjøpere, og overføres ved salg av vårt selskap eller ved overføring av vårt virksomhetsaktiva.

Internasjonal overføring - På grunn av vår virksomhets globale karakter, vil Personopplysninger kunne overføres til parter som befinner seg i andre land (inkludert USA, Kina, Mexico, Malaysia, Filippinene, Bermuda og andre land som kan ha databeskyttelsesordninger som er annerledes enn i Norge). Når vi gjennomfører disse overføringene, vil vi iverksette tiltak for å sikre at dine Personopplysninger blir tilstrekkelig beskyttet, og overført i samsvar med kravene i personvernregelverket. Mer informasjon om internasjonale overføringer angis i våre Retningslinjer for personvern (se nedenfor).

Sikkerhet for Personopplysninger – Vi iverksetter hensiktsmessige tekniske og fysiske sikkerhetstiltak for å holde dine Personopplysninger trygge og sikre. Når vi deler Personopplysninger med en tredjepart (inkludert våre tjenesteleverandører) eller engasjerer en tredjepart for å innhente Personopplysninger på våre vegne,

vil tredjeparten bli nøye utvalgt og vi vil kreve at de bruker hensiktsmessige sikkerhetstiltak.

Dine rettigheter – Du har flere rettigheter etter personvernregelverket i forbindelse med vår bruk av Personopplysninger. Disse rettighetene vil kunne gjelde kun under visse omstendigheter og er underlagt visse unntak. Disse rettighetene kan inkludere en rett til å få tilgang til Personopplysninger, en rett til å korrigere misvisende informasjon, en rett til å slette data eller suspendere vår bruk av data. Disse rettighetene vil også kunne inkludere en rett til å overføre dine data til en annen organisasjon, en rett til å komme med innvendinger til vår bruk av dine Personopplysninger, en rett til å be om at visse automatiserte beslutninger vi foretar har involvering av mennesker, en rett til å trekke tilbake samtykke og en rett til å klage til Datatilsynet. Mer informasjon om dine rettigheter og hvordan du kan utøve dem er angitt i sin helhet i våre Retningslinjer for personvern (se nedenfor).

Retningslinjer for personvern - Flere detaljer om dine rettigheter og om hvordan vi innhenter, bruker og offentliggjør dine Personopplysninger, kan du finne i våre fullstendige Retningslinjer for personvern på: <https://www.aig.no/sikkerhet-og-personvern> eller du vil kunne be om en kopi ved å skrive til: Databeskyttelsesansvarlig, AIG Europe S.A. (NUF), Rosenkrantz gt 22, Postboks 1588 Vika eller via e-post til: databeskyttelse.no@aig.com.

20 KLAGE-/NEMDBEHANDLING

Intern klageinstans

Dersom du mener selskapet ikke har foretatt en korrekt behandling av ditt krav, kan du be om at det foretas en fornyet behandling. Det må da opplyses om årsaken til klagen. Saken vil deretter bli behandlet i henhold til selskapets interne klagerutiner og du vil få en begrunnet avgjørelse.

Ved innsendelse av klagen til intern behandling kan dette enten gjøres direkte tilbake til oppgjørsavdelingen, eller til skadekontoret@aig.com med saksnummer og en beskrivelse av hva klagen gjelder.

Bistand i klagesaker

Hvis du mener at Selskapet har gjort feil ved behandlingen av din sak, uten at dette blir avklart gjennom den vanlige skadebehandlingen, kan du uten omkostninger ta kontakt med:

Finansklagenemnda (FinKN)
Postboks 53, Skøyen
0212 OSLO

I klagen må det opplyses navn på selskapet og ditt saksnummer kravet er behandlet under hos selskapet. Det bør gis en kort begrunnelse/årsak for hva klagen gjelder.

FinKN er opprettet for å imøtekomme det behovet for hjelp en forsikringstaker/skadelidende kan ha i forbindelse med et forsikringsoppgjør.

Kontorets virksomhet omfatter alle forsikringsbransjer - også forsikringer som gjelder næringsvirksomhet. Det

koster ikke klager noe å søke råd hos kontoret. FinKN kontakter så selskapet etter mottak av en klage, og ber om å få en kopi av saken oversendt - sammen med forsikringsbetingelsene og en eventuell redegjørelse fra selskapet om saken.

21 FORSIKRINGSELSKAPETS SENTRALE SKADEREGISTER

Skader som meldes et skadeforsikringsselskap, registreres i forsikringsselskapenes sentrale skaderegister (FOSS). Når et forsikringsselskap melder en skade til registeret, får selskapet automatisk oversikt over alle skader som tidligere er meldt på samme kunde – også skader i andre forsikringsselskaper. Forsikringstaker har innsynsrett i registeret etter personopplysningsloven.